**Documento de especificación del caso de uso**

**Requerimiento funcional**

**Requerimientos**

**El sistema permitirá el registro de usuarios**

- **El sistema permitirá registrar nuevos usuarios con clave.**

- **El sistema reportará vía email la asignación del usuario y la contraseña.**

- **El sistema mantendrá un registro histórico log del ingreso y retiro de usuarios.**

- **El sistema permitirá registrar los detalles del vehículo**

**Caso de Uso 1.**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | **Registro de Cliente.** |
| **ACTORES** | **Usuario, Administrador** |
| **DESCRIPCIÓN DEL CASO** | **Permite agregar información del cliente.** |
| **DISPARADOR** | **Correo electrónico.** |
| **PRECONDICIÓN** | **El cliente no debe estar registrado con anterioridad, y debe tener un vehículo** |
| **POSTCONDICIÓN** | **1. El Cliente se registra vía web**  **2. Se envía un email al cliente con los datos de registro al sistema.**  **3. Registra un log de eventos por cada usuario.** |
| **FLUJO NORMAL** | **1. El Cliente solicita Registrarse.**  **2. El administrador verifica los datos del cliente**  **3. el administrador le da un link de acceso y continua con el registro vía web.**  **El sistema le solicita datos al usuario para ser registrado.**  **a. Nombre (\*)**  **b. Apellido (\*)**  **c. Dirección (\*)**  **d. Correo (\*)**  **e. Identificación (\*)**  **f. Fecha de nacimiento g. Genero (\*)**  **h. Lugar de nacimiento(\*)**  **i. Teléfono (\*)**  **j. Foto de perfil (\*)**  **k. Placa del vehículo (\*)**  **4. El cliente completa los campos de registro y los guarda.**  **5. El sistema envía un mail al Cliente del nuevo registro.** |
| **FLUJO ALTERNO** | **1. El cliente abandona el registro sin terminar.**  **2. El sistema pregunta al cliente si desea abandonar sin guardar.**  **3. Si la respuesta del cliente es positiva, el sistema guarda en el log de la deserción.**  **4. Finaliza el caso de uso** |
| **EXCEPCIONES** | **1. No se llenaron los campos obligatorios.**  **2. El sistema indica que existen datos obligatorios no cargados.**  **3. Vuelve al flujo principal del paso 3 del flujo normal.**  **4. Ya hay un usuario registrado con los datos agregados.**  **5. El sistema informa que ya hay un cliente creado con el mismo nombre de usuario.**  **6. Vuelve al flujo normal, paso 3 (El cliente podrá abandonar o cambiar el nombre del cliente.)**  **7. El mail o teléfono ingresado no son válidos.**  **8. El sistema indica que los datos ingresados no son válidos.**  **9. Vuelve al flujo normal hasta que ingrese los datos correctamente.** |
| **PRIORIDAD** | **Alta** |
| **FRECUENCIA DE USO** | **Baja** |
| **REGLAS DE NEGOCIO** | **Al crear un usuario, este siempre queda en estado activo hasta que exista una eliminación o retiro voluntario** |
| **REQUERIMIENTOS ESPECIALES** | **- Registro del Cliente.** |
| **SUPOSICIONES** | **- Cambio de Identificación.**  **- Cambio de Base de datos**  **- Caída de red.** |
| **NOTAS Y PREGUNTAS** | **(\*) Dato de ingreso obligatorio** |

**Caso de Uso 2.**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | **Generar reportes** |
| **ACTORES** | **Sistema, Operario** |
| **DESCRIPCIÓN DEL CASO** | **Permite guardar y mostrar datos ingresados para una novedad** |
| **DISPARADOR** | **Base de datos** |
| **PRECONDICIÓN** | **El operario debe tener un login especial en el sistema** |
| **POSTCONDICIÓN** | 1. **El operario inicia sesión en el sistema** 2. **El operario busca datos guardados del sistema para una novedad presentada** 3. **Ratifica datos y finaliza** |
| **FLUJO NORMAL** | 1. **El Cliente informa una novedad al operario (golpe, rayón, robo, accidente, etcétera)**   **2. El Cliente inicia sesión para ver los datos guardados**  **3. el operario verifica datos y procede a hacer la respectiva investigación con los medios tecnológicos acerca de la novedad.**  **4. El operario llega a una conclusión**  **5. El operario opta por una decisión referente a la novedad** |
| **FLUJO ALTERNO** | **1. El usuario-temporal se dirige a la salida**  **2. El usuario-temporal ingresa sus datos y el sistema muestra en pantalla el costo del parqueadero**  **3. El usuario-temporal se dirige a pagar con documento de identificación en mano**  **4. El operario recibe el dinero y verifica los datos**  **5. El sistema y operario le indica la salida** |

|  |  |
| --- | --- |
| **EXCEPCIONES** | **1. El usuario-registrado no retiro su vehículo del parqueadero**  **2. El sistema indica al operario que este vehículo no ha sido retirado**  **3. El sistema informa de un costo mediante un correo electrónico al usuario**  **4. EL usuario-registrado tiene más de dos vehículos a su nombre en el parqueadero**  **5. El sistema le asigna un costo al último vehículo ingresado e informa al operario**  **6. El usuario-registrado quiere ingresar con un vehículo no registrado**  **7. El operario le indica que puede entrar por la zona de usuarios-temporales**  **8. El usuario se dirige a salir**  **9. El usuario no corresponde con el usuario-contraseña o con la cedula**  **10. El operario hace el respectivo proceso** |
| **PRIORIDAD** | **Alta** |
| **FRECUENCIA DE USO** | **Alta** |
| **REGLAS DE NEGOCIO** | **Al salir este debe coincidir con todos los dato**  **El único que puede mirar los datos es el operario o en defecto el administrador** |
| **REQUERIMIENTOS ESPECIALES** | - **Generar reportes** |
| **SUPOSICIONES** | - **cambio de Identificación.**  - **Cambio de Base de datos**  - **Caída del internet** |
| **NOTAS Y PREGUNTAS** | **(\*) Dato de ingreso obligatorio** |

**Caso de Uso 3.**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | **Registro de entrada del vehículo.** |
| **ACTORES** | **Usuario, operario** |
| **DESCRIPCIÓN DEL CASO** | **Permite registrar la entrada** |
| **DISPARADOR** | **Mensaje de ingreso al operario** |
| **PRECONDICIÓN** | **El usuario debe tener la cedula o tarjeta de identificación a la mano** |
| **POSTCONDICIÓN** | **El usuario debe ingresar su número de documento y placa del vehículo en pantalla y procederá a mostrar la cedula al operario para verificar datos y permitir entrada** |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUJO NORMAL** | 1. **El usuario-temporal solicita entrar.** 2. **El usuario ingresa número de documento y placa del vehículo por pantalla**   **3. El operario solicita el documento de identificación para verificar datos**  **4. El Operario verifica datos y el sistema le indica la entrada y el lugar de parqueo**  **5. El usuario-temporal parquea**   1. **El usuario-registrado llega al parqueadero** 2. **El usuario digita el número de documento y contraseña** 3. **El operario verifica datos y de placa del vehículo** 4. **El sistema le indica la entrada y lugar de parqueo** 5. **El usuario-registrado parquea** |
| **FLUJO ALTERNO** | **5. El usuario abandona el ingreso por pantalla sin terminar.**  **6. El sistema pregunta al usuario si desea abandonar sin guardar.**  **7. Si la respuesta del usuario es positiva, el sistema guarda en el log de la deserción.**  **8. Finaliza el caso de uso** |
| **EXCEPCIONES** | 1. **El usuario-registrado no retiro el vehículo** 2. **El sistema envía un correo y asigna un costo de parqueo** 3. **El usuario-registrado ingreso pero el vehículo no pertenece a los datos.** 4. **El operario no le asigna la entrada** 5. **17. El sistema indica que los datos ingresados no son válidos.** 6. **18. Vuelve al flujo normal hasta que ingrese los datos correctamente.** |
| **PRIORIDAD** | **Alta** |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRECUENCIA DE USO** | **Baja** |
| **REGLAS DE NEGOCIO** | **Al crear un usuario, este siempre queda en estado activo hasta el momento de su retiro** |
| **REQUERIMIENTOS ESPECIALES** | - **Registro del Usuario.** |
| **SUPOSICIONES** | - **Cambio de Identificación.**  - **Cambio de Base de datos**  - **Caída de red.** |
| **NOTAS Y PREGUNTAS** | **(\*) Dato de ingreso obligatorio** |

**Caso de Uso 4.**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | **Registro de Salida del vehículo.** |
| **ACTORES** | **Cliente, operario** |
| **DESCRIPCIÓN DEL CASO** | **Permite registrar la Salida** |
| **DISPARADOR** | **Mensaje de Salida al operario** |
| **PRECONDICIÓN** | **El Cliente debe tener la tarjeta de identificación o ticket presente en la salida del parqueadero** |
|  | **El Cliente debe digitar su número de documento y placa del vehículo en pantalla y/o escanear el ticket el cual le brindara toda la información al operario para verificar datos y permitir la salida** |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUJO NORMAL** | 1. **El usuario-temporal solicita salir.** 2. **El usuario ingresa número de documento y placa del vehículo por pantalla**   **3. El operario verifica los datos solicitados del cliente.**  **4. El Operario verifica datos y el sistema libera el lugar de parqueo**   1. **El usuario-registrado sale del parqueadero** |
| **FLUJO ALTERNO** | **1. El usuario abandona el ingreso por pantalla sin terminar.**  **2. El sistema pregunta al usuario si desea abandonar sin guardar.**  **3. Si la respuesta del usuario es positiva, el sistema guarda en el log de la deserción.**  **4. Finaliza el caso de uso** |
| **EXCEPCIONES** | 1. **El usuario-registrado no retiro el vehículo** 2. **El sistema envía un correo y asigna un costo de parqueo** 3. **El usuario-registrado ingreso pero el vehículo no pertenece a los datos.** 4. **El operario no le asigna la entrada** 5. **17. El sistema indica que los datos ingresados no son válidos.** 6. **18. Vuelve al flujo normal hasta que ingrese los datos correctamente.** |
| **PRIORIDAD** | **Alta** |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRECUENCIA DE USO** | **Baja** |
| **REGLAS DE NEGOCIO** | **Al crear un usuario, este siempre queda en estado activo hasta el momento de su retiro** |
| **REQUERIMIENTOS ESPECIALES** | - **Registro del Usuario.** |
| **SUPOSICIONES** | - **Cambio de Identificación.**  - **Cambio de Base de datos**  - **Caída de red.** |
| **NOTAS Y PREGUNTAS** | **(\*) Dato de ingreso obligatorio** |